

Instrucciones para Recoger en Tienda



¡Espere su correo electrónico para recoger su pedido antes de dirigirse a la tienda!

No vayas a la tienda todavía. Le enviaremos un correo electrónico para confirmar que su pedido ha sido recibido y nuevamente cuando su pedido esté listo para recoger. En algunas ocasiones, podemos tener su pedido listo antes de tiempo. Si ha pasado más de 1 hora y aún no ha recibido su correo electrónico de confirmación, asegúrese de revisar su carpeta de correo no deseado, ya que pudo haber terminado en el lugar equivocado.

Pasos para recoger en el estacionamiento

Qué hacer antes de llegar

Después de recibir el correo electrónico confirmando que su pedido está listo para recoger, asegúrese de que la persona que factura o la persona que realiza la recolección (seleccionada durante el pago) traiga el correo electrónico de confirmación del pedido a la tienda, junto con 1 documento de identificación oficial. La identificación debe ser una con foto emitida por el gobierno.

Para recoger en el estacionamiento:



1. Estacione su vehículo en el área de recogida designada con los detalles de su pedido listos.



2. Avísenos de su llegada por llamada o Whatsapp usando el número que aparece en el letrero del área designada frente a usted.



3. Espera en su vehículo. Un representante vendrá a verificar su email de confirmación de pedido y su identificación.



4. Abre tu maletero y colocaremos el artículo(s) de forma segura en la parte trasera de tu vehículo*.

Aviso:

Después de que nuestro representante le haya entregado su artículo(s), ¡verifique su pedido para asegurarse de que todo esté listo!

Qué hacer si la zona de estacionamiento está llena

Si no hay puestos disponibles en el área de estacionamiento designada, estacione en el puesto disponible más cercano. Cuando nos avise de su llegada, asegúrese de indicarnos su ubicación o compartir el modelo o placas de su vehículo para poder identificarlo con mayor facilidad. Cuando sea su turno, lo llamaremos o le enviaremos un mensaje de Whatsapp para que maneje hasta el frente de la tienda.

Qué hacer si hace mal tiempo

Si las condiciones no son seguras debido al clima, o si su artículo es demasiado grande para llevarlo al estacionamiento, es posible que le pidamos que conduzca hasta el frente de la tienda o en la bodega para recoger su pedido. Siga las instrucciones que se le proporcionaron en el momento de recoger su pedido.

Qué hacer si no tienes vehículo

Si no tiene un vehículo disponible, o la recogida en el estacionamiento no está disponible en la tienda, ¡no se preocupe! Un representante aún puede ayudarlo en el mostrador de la tienda. Solo esté listo con su confirmación de correo electrónico abierta y su identificación oficial.

*Si su artículo(s) es demasiado grande para el maletero o si no tiene uno, lo colocaremos al lado del vehículo.

Pasos para recoger en la tienda

Qué hacer antes de llegar

Después de recibir el correo electrónico confirmando que su pedido está listo para recoger, asegúrese de que la persona que factura o la persona que realiza la recolección (seleccionada durante el pago) traiga el correo electrónico de confirmación del pedido a la tienda, junto con una identificación oficial. La identificación debe ser una con foto emitida por el gobierno.

Para recoger en tienda:



1. Haga fila en el mostrador designado para recolección de pedidos en línea. Por tu seguridad, asegúrate de que haya 2 metros entre tú y la persona que tienes delante.



2. Tenga abierto y listo su correo electrónico de confirmación de pedido listo para recoger. Necesitaremos el correo electrónico para asegurarnos de que estamos tomando el pedido correcto para usted.

Aviso:

Después de que nuestro representante verifique que usted es la persona que recoge o factura y tiene su identificación, ¡está listo para recibir su pedido!

¿No puedes recoger tu pedido? ¡No hay problema!

Si ha cambiado de opinión o usted o la persona que lo recoge no pueden ir a la tienda a recoger su pedido, ¡lo entendemos!

Nota: Para su seguridad, sólo la persona que realizó el pago o la persona de recogida designada puede recoger su pedido.

- Si aún no ha recibido un correo electrónico de que su pedido está listo para recoger, puede contactarnos por teléfono o Whatsapp al (833) 218-4602 para brindarle información del estatus de su pedido.
- Si su pedido ya ha sido confirmado, puede mandarnos un Whatsapp al (833) 218-4602 para cancelar el pedido.
- Si ni usted ni la persona encargada de la recogida pueden recoger su pedido dentro de la fecha y hora especificado en su pedido, contáctenos por teléfono o WhatsApp al (833) 218 4602 para llegar a una solución.